

VEEZO

TÉMOIGNAGE



EPICURA SE SÉCURISE AVEC VEEZO

IL EST INDISPENSABLE DE COMPLÉTER NOTRE SÉCURITÉ TRADITIONNELLE...

'VEEZO apporte une réponse immédiate et sans faille aux attaques dont notre secteur fait l'objet. La solution VEEZO nous permet de travailler en toute sérénité et de nous consacrer à nos projets sachant que nous sommes protégés efficacement.'

EpiCURA

mon hôpital

L'HÔPITAL

LA MISSION D'EPICURA

EpiCURA est un groupe hospitalier multisitique intégré, accessible et pluraliste dispensant une large gamme de soins spécialisés répondant aux besoins de la population des bassins de vie de Mons-Borinage et d'Ath. Le patient est pris en charge dans sa globalité, de manière personnalisée, dans le cadre d'une approche pluridisciplinaire moderne respectant les standards de sécurité et de qualité. EpiCURA est une entreprise socialement responsable en tant qu'employeur et acteur économique au sein de sa Région.

LA VISION D'EPICURA

EpiCURA est l'hôpital de référence dans son bassin de vie, il jouit de par sa réputation de la confiance de la population, des patients et des professionnels. EpiCURA est un acteur reconnu du secteur hospitalier, attractif pour les patients et les professionnels. EpiCURA délivre des soins de qualité dans un environnement sécurisé en vue de préserver et d'améliorer la santé de la population desservie. EpiCURA organise l'accès à des soins et des services de qualité ainsi qu'à des techniques et des programmes spécialisés au travers de ses différents sites hospitaliers, ses polycliniques et ses services mobiles. EpiCURA s'inscrit dans un réseau de collaboration hospitalier locorégional et fonctionne en partenariat avec les acteurs de la première ligne et du secteur médico-social. EpiCURA poursuit son engagement d'entreprise sociale, pérenne, innovante et responsable.



LES VALEURS D'EPICURA

Le Professionalisme

Nous nous engageons à mettre toutes nos compétences au service de nos patients. Nous travaillons constamment avec rigueur et précision. Nous visons un travail bien effectué quelles que soient les difficultés vécues. Nous montrons l'exemple au quotidien et véhiculons une image positive de l'institution. Nous sommes responsables et loyaux dans nos actes et décisions.

Le Respect

Nous considérons les différences de chacun, acceptons la diversité culturelle et ethnique et ne portons pas de jugement discriminatoire. Nous sommes respectueux des choix philosophiques, moraux et/ou religieux. Nous respectons les règles institutionnelles et les bonnes pratiques. Nous respectons la vie privée de nos collègues et de nos patients. Nous travaillons en toute confidentialité.

La Bienveillance

Nous nous soucions de l'autre, de sa personne et de ses droits afin d'accroître son bien-être. Nous avons une attention pour chacun. Nous faisons preuve de considération vis-à-vis de

tous. Nous sommes attentifs à la qualité de la communication verbale et non verbale. Nous entretenons une atmosphère chaleureuse avec nos collaborateurs et nos patients.

La Collaboration

Nous sommes fiers de nos différences car elles sont une source d'inspiration et de complémentarité. Nous reconnaissons la force d'un travail d'équipe dans lequel les valeurs individuelles de chacun s'expriment. Nous communiquons de manière efficace et adaptée pour une bonne compréhension. Nous favorisons l'entraide et la solidarité. Nous accompagnons l'autre dans la difficulté ou l'apprentissage.

Le Progrès

Nous avons une volonté d'apprendre et de nous améliorer en permanence. Nous formulons des critiques constructives et manifestons notre ouverture d'esprit. Nous analysons nos pratiques professionnelles afin de développer nos compétences. Nous faisons preuve de volonté d'adaptation, d'initiative et de flexibilité pour évoluer constamment. Nous avançons grâce à l'esprit d'initiative, la créativité et l'innovation.



VEEZO DROPPE !

UNE PROTECTION IMMÉDIATE ET CONTINUE

VEEZO s'est révélée indispensable pour renforcer notre sécurité et assurer la protection de nos données sensibles. Dès le début, VEEZO a offert une visibilité complète sur l'ensemble de nos communications entre notre réseau et internet. VEEZO identifie, analyse, classifie et réagit immédiatement aux comportements anormaux et aux menaces potentielles en bloquant instantanément le 'payload' malveillant et en nous alertant de son action.' confie Bruno Liénard, CIO d'EpiCURA. 'L'intégration de VEEZO a été fluide et son interface conviviale a facilité son adoption par notre équipe de sécurité. Grâce à ses capacités avancées d'analyse en temps réel et à ses réponses automatisées, nous avons considérablement réduit les risques de cyberattaques et amélioré notre posture de sécurité globale. De plus, la flexibilité de la solution nous permet de l'adapter aux besoins spécifiques de notre secteur, garantissant ainsi une protection continue et efficace.'

VEEZO s'appuie sur IA, l'automatisation, et sa communauté de clients pour délivrer une solution innovante qui n'a pas besoin de temps d'adaptation pour être efficace dès son installation. Les règles de sécurité et les processus sont mis à jour en temps réel en fonction de l'expérience des autres clients et des bases de données pointues auxquelles elle fait appel. L'intelligence de VEEZO permet de sécuriser autrement en sortant les erreurs humaines potentielles de l'équation et en se nourrissant de l'expérience de chacun pour être encore plus précis et plus efficace.

VEEZO EST LÀ...

UN PARTENAIRE INSPIRANT...

'Nous apprécions particulièrement la relation que nous avons avec VEEZO. Leur réactivité, leur professionnalisme, leur expérience et leurs conseils inspirants sont précieux pour un organisme comme le nôtre. Nous n'avons pas trouvé d'équivalent en Belgique lorsque nous avons cherché des interlocuteurs pour nous aider. Notre secteur exige une sécurité pointue, et une réponse immédiate en cas d'attaque, nos données sont sensibles et confidentielles, et un arrêt de l'hôpital suite à un piratage serait terriblement préjudiciable !' nous confie encore Bruno Liénard.

Les experts VEEZO sont à l'écoute de leurs clients et peuvent compléter les informations disponibles dans les tableaux de bords et les rapports déjà présents



Bruno Liénard, Directeur Informatique

VEEZO ANALYSE, RAPPORTE —

UNE FENETRE SUR L'INCONNU...

VEEZO droppe immédiatement les charges malicieuses afin de protéger le client. Et par conséquent, il est important d'expliquer les raisons de cette décision et de fournir des détails clairs pour en faciliter la compréhension. Les tableaux de bords VEEZO fournissent des informations que d'autres produits de sécurité ne voient pas, et facilite la communication entre le partenaire et son client et, aussi et surtout, entre le service informatique et la direction de l'hôpital.

'Dès son installation chez EpiCURA, VEEZO a détecté un virus qui trainait sur un de nos scanners sans que notre antivirus ne l'aie détecté alors qu'il était à jour, et quelques semaines plus tard, VEEZO bloquait un exploit que nos produits de sécurité n'avaient pas vu venir !' rappelle Bruno Liénard.

Les différents tableaux de bords détaillent chacun des incidents ou des attaques : temporalité, histogrammes, catégorisation, statistiques, volumes, occurrences, sévérités, agressivités, domaines, ... Un ensemble d'informations cruciales qui est nécessaire pour saisir la nature du défi auquel nous sommes confrontés. Bruno Liénard ajoute : *'Pour chacun des tableaux ou des rapports, nous pouvons choisir différents paramètres et activer les filtres utiles. VEEZO nous prodigue également des conseils de remédiation qui nous permettent d'améliorer notre posture de sécurité et de gagner en maturité.'*

VEEZO propose, entre autres, un rapport au format NIS2 qui reprend toutes les informations contenues dans VEEZO qui permettent de simplifier le parcours vers la conformité. Grâce à ces Webhooks et APIs, il est également possible de les intégrer dans d'autres systèmes ou dans d'autres rapports.

'Nous collaborons activement avec VEEZO pour que les tableaux de bords et les rapports satisfassent chaque jour un peu plus aux exigences de nos services en constante mutation.' complète Bruno Liénard



LE MOT DU DIRECTEUR

'La solution Veezo c'est comme un bon oreiller pour un CIO, vous savez que vous allez pouvoir dormir sur vos deux oreilles !'

- Bruno Liénard, Directeur du Système d'Information (C.I.O) -